



www.jnseg.com.br

QUEM SOMOS

A **J&NSEG** considera ser sua obrigação garantir o cumprimento de todos os requisitos legais e normativas aplicáveis às atividades desempenhadas pela empresa. Um dos seus principais objetivos, consiste em disponibilizar produtos e serviços de alta qualidade, não só para obter a máxima satisfação dos clientes mas também no sentido de contribuir para a evolução, eficácia e produtividade dos serviços prestados.

Na **J&NSEG** sabemos que os níveis de competitividade do mercado impulsionam os níveis de confiança entre empresa e clientes, por isso, acreditamos ser fundamental salientar com nossos funcionários a ideia de que a qualidade deve estar presente em todas as atividades e também nas decisões empresariais, inclusive sendo considerados a apresentação dos funcionários, o preço competitivo no mercado e os procedimentos executados com eficácia, fatores determinantes de níveis de importância consideráveis na prestação dos serviços J&NSEG.

A J&NSEG envolve todos os funcionários, clientes e parceiros num projeto de melhoria contínua que procura promover o talento, a integridade e o trabalho de equipe.



www.jnseg.com.br

INFRAESTRUTURA

Atendimento ao cliente

Dez veículos de atendimento ao cliente

Portarias informatizadas

Aplicativo gratuito disponível para as plataformas IOS e Android

Livros de portaria (chaves, correspondências registradas, livro procedimento)

Prestação de contas

Atendimento personalizado ao cliente

Atendimento ao funcionário

Apostilas de treinamento

Transporte coletivo próprio

Estabilidade no emprego





NOSSOS SERVIÇOS



**PORTARIA
PRESENCIAL**



**PORTARIA
VIRTUAL**



**PORTARIA
ELETRÔNICA**



**INSTALAÇÃO
DE CÂMERAS**



**ZELADORIA E
SERVIÇOS GERAIS**



JARDINAGEM



UM NOVO CONCEITO
EM POTARIAS.

www.jnseg.com.br



PORTARIA PRESENCIAL



Contando com profissionais motivados, com ampla experiência nas rotinas de portaria e treinamento personalizado de acordo com as necessidades de cada cliente, nossa empresa oferece um serviço de alta qualidade e cortesia no atendimento. Pois, o que se deseja é tranquilidade de saber que há alguém competente e educado para lhe atender quando entra em contato com a portaria.

Possuímos sistemas avançados de controle movimentação de veículos, cadastramento de visitantes e prestadores de serviços, correspondência e encomendas. Tudo para assegurar a máxima eficiência no controle de chegada e saída de pessoas e mercadorias no condomínio ou empresa.

A portaria conta ainda com a colaboração conjunta de nossa equipe de rondas para efetuar visitas de rotina, bem como rápido apoio para auxílio em casos de emergência e rapidez na resolução de crises.



Aplicativo gratuito para o acompanhamento de visitantes, encomendas e reservas

Controle avançado de movimentação de veículos

Controle de chegada e saída de pessoas

cadastramento de visitantes, prestadores de serviços, correspondência e encomendas



PORTARIA VIRTUAL



Contando com tecnologia própria e equipamentos de ponta, J&N Seg passa a oferecer para seus clientes uma opção de serviços que alia a segurança com praticidade e redução de custos. Neste modelo de serviço, o agente de portaria atende ao interfone, cadastra visitantes e prestadores de serviços, monitora a movimentação por câmeras. Tudo isso de uma estação remota, através de conexão de internet. Desta forma, um mesmo profissional coordena a rotina de mais de uma portaria, reduzindo significativamente o custo em relação à portaria presencial. Tudo para permitir o perfeito entendimento do sistema e a máxima segurança para os moradores. Contando ainda com a colaboração conjunta de nossa equipe de rondas externa para efetuar visitas de rotina, bem como rápido apoio para auxílio em casos de emergência.



Você aciona a portaria



Ao receber a ligação e feito o acesso as câmeras do local e contato com morador



Ligação recepcionada pelo porteiro virtual



Depois do reconhecimento do visitante é liberada a entrada



PORTARIA ELETRÔNICA



Visando oferecer uma solução econômica em sistemas de segurança para o condomínio, desenvolvemos a Portaria Eletrônica. Nela o visitante ou prestador de serviço interfona diretamente ao apartamento ou casa e a liberação de acesso é feita pelo próprio morador na comodidade de sua residência. O acesso de dos moradores é feito por tags de pedestre individualizados por RG e controles de veículos cadastrados com placa, cor e modelo. Através do aplicativo distribuído gratuitamente, é possível acompanhar os registros de entrada e saída dos moradores da residência. Um sistema de câmeras de alta performance será instalado de acordo com as necessidades do condomínio. Caso deseje um incremento maior na segurança é possível optar, também, pelo serviço de monitoramento 24 horas de até 4 câmeras do sistema.



1

Visitante interfona diretamente no apartamento



2

Morador visualiza o visitante através das câmeras e libera sua entrada



3

Acesso é feito por tags de pedestre individualizados por RG e controle de Veículos



CUIDADOS ESPECIALIZADOS
COM SEU CONDOMÍNIO

www.jnseg.com.br



SERVIÇOS GERAIS E ZELADORIA



Manutenção Predial

Verificação preventiva, quando necessário, corretiva de portões de garagem, portões de acesso de pedestres, cercas elétricas, circuitos de câmera, sistemas de acesso de veículos e pessoas. Profissionais a postos para solução rápida de eventuais necessidades.

Zeladoria

Profissionais com conhecimentos de serviços gerais e procedimentos das normas condominiais.

Higienização de ambientes

Funcionários altamente qualificados para higienização e conservação de ambientes, seguindo cronograma personalizado e passando por regulares avaliações de desempenho, visando manter alto padrão no desempenho das funções

Tratamento e Manutenção de Piscina

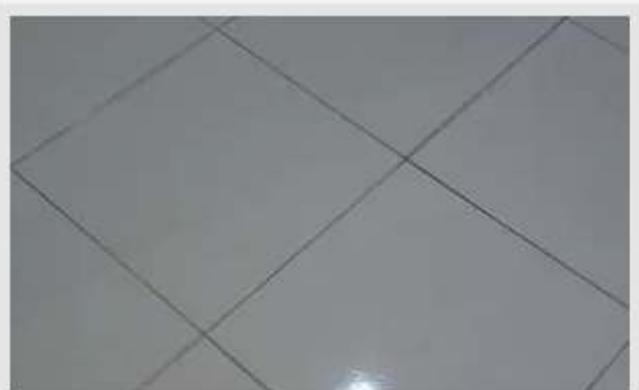
Atendimento em regime personalizado, com ênfase nos períodos de maior utilização de piscinas, para assegurar a qualidade da água aos moradores e visitantes. Nosso serviço inclui a limpeza de bordas e do revestimento interno, os processos de aspiração, cloração, clarificação e controle do PH da água, bem como, a manutenção preventiva nas bombas e registros.

Tratamento de pisos

Equipe especializada na retirada de manchas de difícil remoção e no tratamento para devolver ao piso às condições originais
Disponíveis para: ardósia, pedra são tomé, porcelanato e madeira.



SERVIÇOS GERAIS E ZELADORIA





SERVIÇOS GERAIS E ZELADORIA



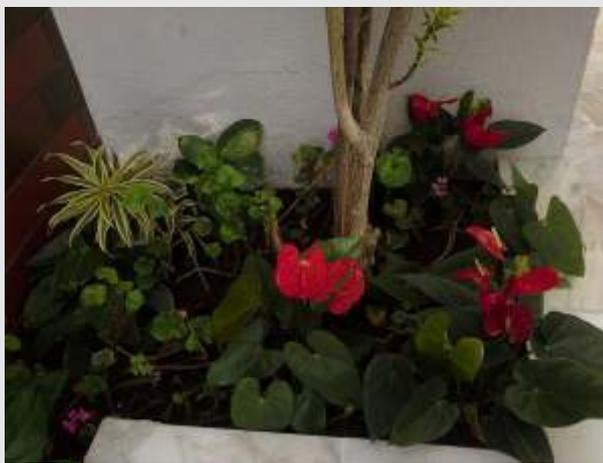
Ao solicitar os serviços de nossa equipe de jardinagem, seu condomínio ou empresa receberá uma visita técnica de nossos profissionais, onde serão avaliadas todas as necessidades de seu jardim. Com estes dados será elaborado um cronograma de visitas para o monitoramento da saúde de cada planta, aplicação de vitaminas e produtos para controle de pragas e ervas daninhas, podas sazonais de plantas e arbustos e aparo dos gramados.

Nossa equipe conta com mão de obra qualificada no cuidado de gramados, arborização, plantas, roçados, capinagem e manutenção em geral, munida de todos os equipamentos de proteção individual (EPI's).





SERVIÇOS GERAIS E ZELADORIA





contato@jnseg.com.br

São José dos Campos

(12) 3341-9800

(12) 3346-7606

Jacareí

(12) 3351-2600

(12) 3351-2700

www.jnseg.com.br